

## 参加者アンケート結果のご報告です

- アンケート実施 : 平成 28 年 11 月 18 日 (金) ~ 12 月 9 日 (金)
- ご回答者数 : 266 名 【ご回答率 51.1%】
  - ロングコース 213 名 【ご回答率 49.7%】
  - ファミリーコース 53 名 【ご回答率 57.6%】

### いしづち山麓 SWEETライド 参加者アンケート

このたびは「いしづち山麓 SWEETライド 2016」にご参加いただき、ありがとうございます。また、文筆度以降の大会開催に際し、皆様のお声を反映させていただくべく、アンケートを実施させていただきます。回答期間が短く、お手数をかけますが、ご厚意の無いご意見をさせていただきます。

回答期間：平成 28 年 12 月 9 日 (金) ※消印有効

あなたご自身のことについてお聞かせください

Q01. あなたの住所・お名前・参加コースをお知らせください。 ※所属名を明記

住所 ( )

お名前 ( )

参加コース ( ロングコース ・ ファミリーコース )

Q02. 今回が何回目の参加ですか？ ( 初めて ・ 2回目 )

Q03. 「いしづち山麓 SWEETライド」をどのようにしてお知りになりましたか？

( 案内ポスター ・ ご友人・ご家族からの口コミ ・ サイクリングショップの紹介 ・ スポーツエントリーで見かけて ・ その他 ( ) )

「いしづち山麓 SWEETライド」の感想をお聞かせください

Q04. また「いしづち山麓 SWEETライド」に出たいと思いませんか？ ( 思う ・ 思わない )

その理由

Q05. ご不便を感じたことや頼ったことはありましたか？ ( ある ( ) ・ 特になし )

その理由

参加されたコースについてお聞かせください

Q06. コースの全体的な難易度はいかがでしたか？ ( 高い ・ やや高い ・ やや低い ・ 低い )

その理由

Q07. コースに関してご意見があれば自由に記述してください。

その理由

エイドステーションについてお聞かせください

Q08. エイドの全体的な満足度はいかがでしたか？ ( 満足 ・ やや満足 ・ やや不満 ・ 不満 )

その理由

回答者  
10 名様に  
匿名で  
お名前を  
おしらせ  
いたします

Q09. エイドにおいて一番良かった提供品を教えてください。

その理由

Q10. エイドに際してご意見があれば自由に記述してください。

その理由

PR 冊子 (ガイドブック) についてお尋ねします

Q11. ガイドブックを持って、もう一度、西条市をサイクリングしたいと思いませんか？ ( 思う ・ 思わない )

その理由

Q12. 今後ガイドブックの発行を予定していますが、どのような情報がほしいですか？

その理由

Q13. ガイドブックについて、何かご意見があれば自由に記述してください。

その理由

「いしづち山麓 SWEETライド」参加者の行動についてお尋ねします

Q14. 同乗への「主な」アクセス方法をお選びください ( 自転車 ・ フェリー ・ マイカー ・ レンズカー ・ 鉄道等 ・ JR ・ その他 ( ) )

Q15. 今回のイベントを含めた旅行日程をお聞かせください ( 日帰り ・ 1泊 (約泊) ・ 1泊 (後泊) ・ 2泊以上 )

Q16. ご宿泊された方は宿泊地をお聞かせください ( 西条市 ・ 新居浜市 ・ 今治市 ・ 松山市 ・ その他 ( ) )

Q17. これまでご自身が参加された大会とその理由をお聞かせください ( 大会名 ( ) )

良かった理由

Q18. その他、何かあればご記入ください。

その理由

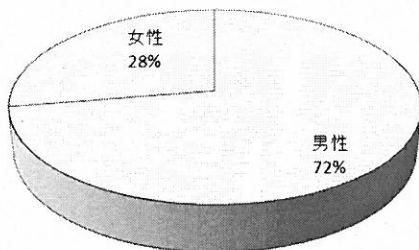
ご協力ありがとうございました！

ご意見をいただいた方からは、10名様に匿名で提供品をおしらせいたします。頂いた個人情報は、賞品抽選などに使用させていただきますが、その後の用途では使用しません。なお、抽選の結果は必ずお知らせしますが、無記名での応募が可能です。多岐のご回答をお待ち申し上げます。

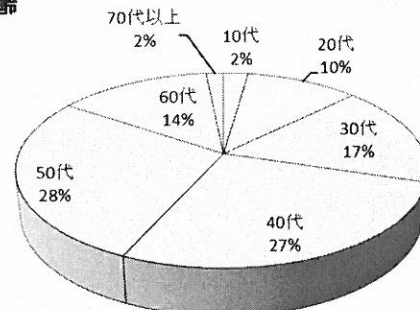
【お問い合わせ】西条市サイクリング大会実行委員会事務局 山本 貴博  
西条市役所観光推進課 TEL: 0897-52-1448

### ご回答者について (Q01・Q02・Q03)

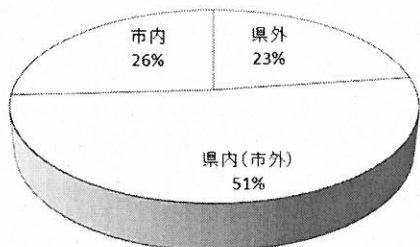
性別



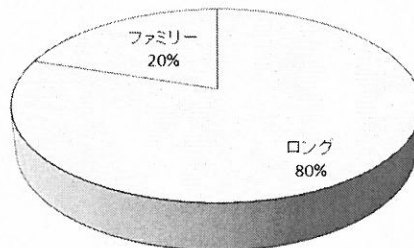
年齢



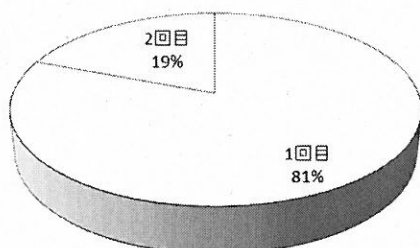
住所地



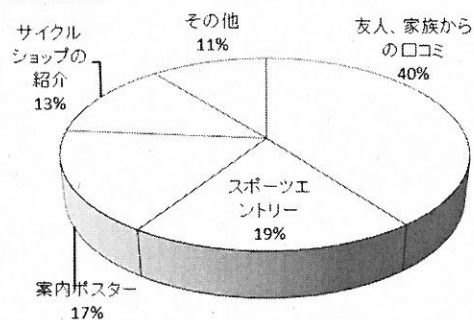
コース



参加回数



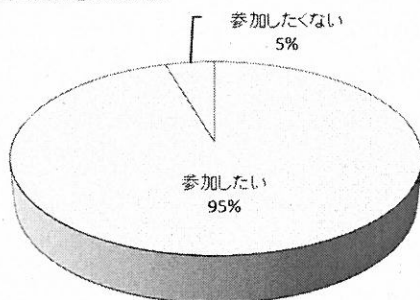
参加経緯



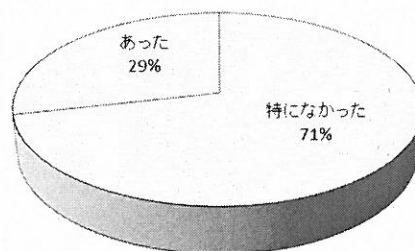
参加に至った経緯は「友人・家族からの口コミ (40%)」が最多でした。

### 大会のご感想 (Q04・Q05)

また大会に参加したい



不便に感じたこと



### ★大会の満足度について

参加者の大半 (95%) が「また大会に参加したい」と回答されました。

- 【理由】
- ・「エイドが充実」(139名)(最多回答)
  - ・「コース(距離、景色)が良い」(67名)
  - ・「地元(郷里)のイベントである」(26名)



エイドの高い評価が今回大会の高い満足度に結びつきました。

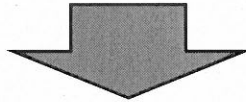
【(参考) 参加したくない理由】(いずれも回答者は1名)

「路面状態が悪い」、「踏切・交差点での停止が多い」、「食事が口に合わなかった」

### ★大会で「不便に感じたこと」や「困ったこと」について

参加者の約3割(28%)が不便に感じたことがあったと回答されました。

- 【内容】
- ・「大会後に駐車場に戻る道が分かりづらかった」(14名)(最多回答)
  - ・「道が分かりにくい。もっと看板(立哨)が欲しい。」(10名)
  - ・「会場～駐車場の距離が遠い」(9名)
  - ・「コースが分からなくなった」(8名)
  - ・「道路状態の悪いところが多い」(7名)
  - ・「道がガタガタで走りにくかった」(5名)
  - ・「沿道に(女性用)トイレが少なかった」(5名)
  - ・「スタートのトイレが混雑した」(3名)
  - ・「集合場所が芝生でクリーンに泥と一緒につき、清掃が大変だった」(3名)



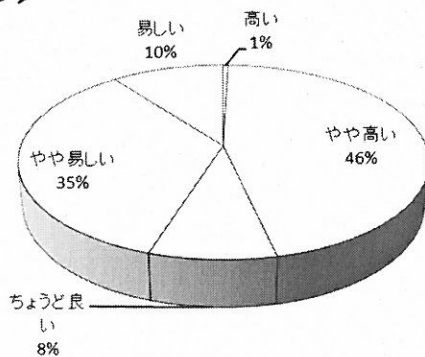
これらのご指摘を踏まえ、次回大会においては、

- ゴール地点から参加者駐車場へと至る分かりやすい案内表示や案内人の設置に取り組むとともに
- オアシス館トイレの早朝からの開放、走りやすいコースへのルート変更 などに取り組み、少しでも皆様のご不便を減らすことができるよう努めます。

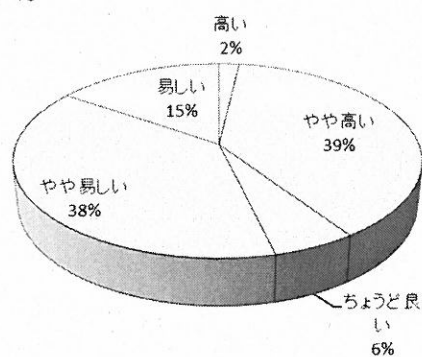
### 大会コースについて (Q06・Q07)

#### ★コースの難易度について

ロング

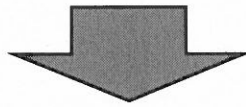


ファミリー



## ★コースに関するご意見について

- 【意見】
- ・「良い(楽しい)コースであった」(29名)(最多回答)
  - ・「前半(市街地)に信号待ちが多く、待ち時間が長かった」(21名)
  - ・「もう少し長い距離の(ハードな)コース設定が欲しい」(15名)
  - ・「ゴール直前の坂を事前に注意情報として教えて欲しい」(7名)
  - ・「前半に信号待ちが多く、待ち時間が長かった」(5名)
  - ・「オアシス付近の坂がきつかった」(4名)
  - ・「絶景ポイント、撮影ポイントの案内が欲しい」(4名)
  - ・「(ファミリーコースに)もう1か所、エイドやトイレ休憩が欲しい」(3名)
  - ・「(ファミリーコースに)名所・旧跡などの観光拠点をに入れてほしい」(2名)
  - ・「水都西条をアピールするなら禎瑞エリアを加えるべき」(1名)

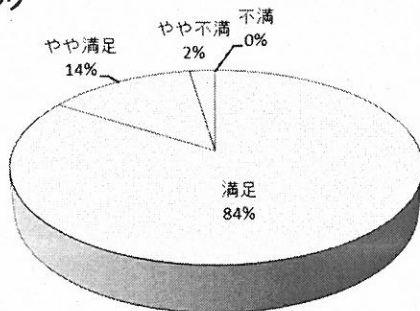


頂いたご意見を踏まえ、次回大会においては、

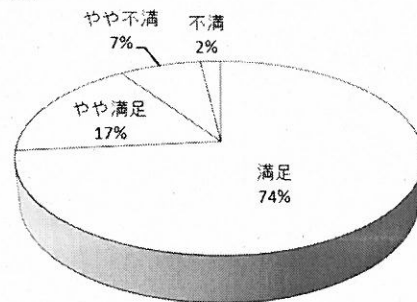
- スタート直後の信号待ち・踏切待ちを出来る限り回避できるコースへの変更を行うとともに
  - ゴール地点手前の坂が急であることを事前にお伝えする
  - ファミリーコースをより魅力的なコースとなるよう見直す など
- より多くの皆様から「良いコースだった」とご評価頂けるよう、改善に努めます。

## エイドステーションについて (Q08・Q09・Q10)

ロング



ファミリー



## ★エイドステーションの満足度について

大多数の参加者がエイドステーションに満足されました。

### 「満足」

- 【理由】 ・「味、量が充実していた。(満腹になった)」(150名)(最多回答)  
・「スタッフの対応(おもてなし)が良かった。」(16名)

### 「やや満足」

- 【理由】 ・「味、量が充実していた。(満腹になった)」(10名)(最多回答)

### 「やや不満」

- 【理由】 ・食事が口に合わなかった。(2名)  
・寒い中、温かい飲み物が提供されなかった。(1名)

### 「不満」

- 【理由】 ・子供が楽しめる雰囲気が無かった。(1名)

### ★エイドステーションにおいて一番良かった提供品について

(下図人数欄における「L」はロングコース、「F」はファミリーコース参加者を指します)

順位	提供品	(特筆すべき最多)理由	人数
1位	POGO カレー		65名 (L50・F15)
2位	果物(柿・キウイ)	大会イメージに近い地元のものである。	41名 (L26・F15)
3位	苺のスムージー	大会イメージに近い地元のものである。	38名 (L28・F10)
4位	豚串		34名 (L26・F8)
5位	ししなべ	からだが温まった。	33名 (L33)
6位	芋炊き	からだが温まった。	31名 (L24・F7)
—	全て		17名
7位	鶏そぼろ丼		16名 (L16)
8位	イケメンチ		14名 (L14)
9位	にじとまめ。のパン		12名 (L12)
10位	甘酒	疲れた後だった。	10名 (L10)
11位	揚げラーメン	「ばらのり」が入っていた。	9名 (L9)
12位	おこわ		8名 (L8)
13位	あめ湯	からだが温まった。	6名 (L6)
14位	キングビスケット		4名 (L4)
14位	七草粥		4名 (L4)

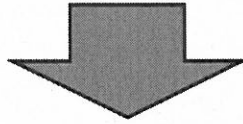
## ★エイドステーションに関するご意見について

### ロングコース参加者より

- 【意見】
- ・(提供物やおもてなしが)良かった。満足している。(53名)(最多意見)
  - ・(大会名通り)もう少し甘いもの(一口スイーツ)が欲しい。(14名)
  - ・一品一品をもう少し少量に。(14名)
  - ・温かい食事(飲料)が欲しい。(11名)

### ファミリーコース参加者より

- 【意見】
- ・(提供物やおもてなしが)良かった。満足している。(12名)(最多意見)
  - ・(大会名通り)もう少し甘いもの(一口スイーツ)が欲しい。(3名)
  - ・エイドがもう一つ欲しい。(3名)
  - ・温かい食事(飲料)が欲しい(2名)

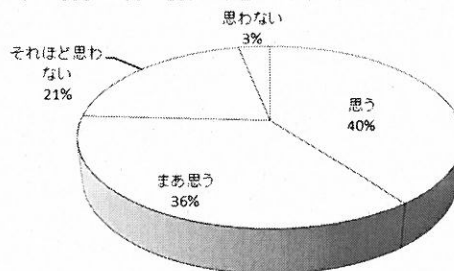


頂いたご意見を踏まえ、次回大会においては、高い評価を維持するため、エイドで提供する内容に気を配ることで、多くの皆様から「良かった」、「満足した」とのお声を頂けるよう、改善に努めます。

## ガイドブックについて (Q11・Q12・Q13)



冊子持参でもう一度、西条をサイクリングしたいか





## ★ガイドブックを持参して西条をまたサイクリングしたいと思うか？

### 「思う」

- 【理由】
- ・「知らないお店（場所）がたくさん掲載されていた」（20名）（最多回答）
  - ・「（これまで知らなかった）いろんなところに立ち寄りしたい」（12名）
  - ・「（西条は）走りやすい」（11名）
  - ・「大会の時よりもゆっくりと（自分のペースで）走ってみたい」（9名）
  - ・「出店していたお店に行きたい」（8名）

### 「まあ思う」

- 【理由】
- ・「知らないところがたくさんある」（9名）（最多回答）
  - ・「大会よりもゆっくりと（自分のペースで）走ってみたい」（7名）
  - ・「出店していたお店に行きたい」（5名）
  - ・「（西条は）走りやすい」（4名）

### 「それほど思わない」

- 【理由】
- ・「地元（郷里）である」（11名）（最多回答）
  - ・「道が悪く、車の通行が多くて怖い」（6名）
  - ・「遠方である」（4名）
  - ・「単独では走れない」（3名）
  - ・「だいたい知っている道である」（3名）

### 「思わない」

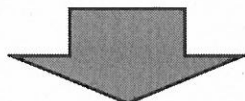
- 【理由】
- ・「地元である」（3名）（最多回答）
  - ・「遠方である」（2名）

## ★次回以降のガイドブックに欲しい情報について

順位	欲しい情報
1位	食べ物、グルメ（スイーツ）スポット情報（78名）
2位	お勧めサイクリングコース（高低表、スケール、難易度）（42名）
3位	絶景、立ち寄り休憩（観光）スポット（21名）
4位	バイクスタンドの有無（12名）
5位	地元民の口コミ情報、隠れ家的情報（7名）
5位	トイレの場所（7名）
5位	県内（市内）サイクルショップ、スポーツバイク情報（7名）
8位	温泉情報（6名）
9位	駐車場情報（デポ地）（5名）
9位	季節のイベント・見どころ（5名）

## ★今回のガイドブックに対するご意見について

- 【意見】
- ・今年のもので良い (12名) (最多回答)
  - ・もっとコンパクトなサイズが良い (9名)
  - ・事前配布としてほしい (4名)
  - ・特典・クーポン付きだと嬉しい (3名)
  - ・スタート最適ポイントの追加 (3名)
  - ・文字を大きめにしてほしい (2名)
  - ・地図にスケールを入れる (1名)

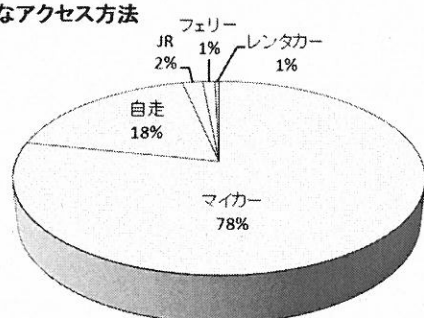


頂いたご意見を踏まえ、次回大会に向けて発行するガイドブックは

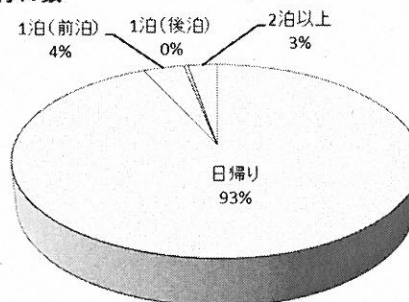
- 事前配布とする とともに  
スポーツバイクショップやサイクリストとの連携のもと
- 「市内の食事・グルメ紹介」、「市内サイクリングコース紹介」  
を充実、より多くの皆様から「良かった」とのお声を頂けるよう、改善に努めます。

## 参加時の行動について (Q14・Q15・Q16)

主なアクセス方法



旅行日数



### 【アクセス方法】

- ・いわゆる「カー・サイクリング」が主流となっています。
- ・自走者の出発地点は、西条市・新居浜市・今治市・伊予市・松山市でした。

### 【旅行日数】

- ・ほとんどが「日帰り」でした。
- ・宿泊を伴う参加者の6割が当市内に宿泊されました。
- ➡ 石鎚ハイウェイオアシス館に隣接する「椿交流館」において宿泊が可能な旨を事前にご案内すれば一定の需要が見込まれると考えます。



### 参加して良かった大会について (Q17)

順位	大会名・推薦者数
1位	瀬戸内しまなみ海道・国際サイクリング大会「サイクリングしまなみ」(32名)
2位	瀬戸内しまなみ海道サイクリング大会(19名)
3位	四万十・南予横断ツーリバービューライド(15名)
4位	ツール・ド・玉川(14名)
5位	いしづち山麓 SWEET ライド 2016(13名)
6位	ツール・ド・にし阿波(10名)
7位	サイクリング in 四国西予ジオパーク(9名)
8位	淡路島ロングライド 150(7名)
以下	19大会(推薦者数4名以下)



多くの皆様から「参加して良かった大会」としてご推薦頂いた大会の共通点として

- 1 エイドステーションやおもてなしが充実している。
- 2 地域全体が盛り上がり、沿道の声援が温かい。

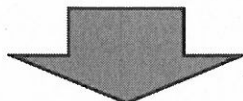
という2点が挙げられました。

1点目は初回大会における最大の反省点でもあったため、今大会の運営に反映させるべく、昨年、事務局として他大会の視察を実施しました。

2点目は即座に改善を図ることが難しい面もあるため、地域全体の盛り上がりが見られる大会の運営主体に運営方法を照会するなど、今後の課題として取り組んでいきたいと考えます。

## 大会に対する自由意見 (Q18)

- 【意見】
- ・「ありがとうございました」(65名) (最多回答)
  - ・「来年も参加したい」(38名)
  - ・「完走(食)賞が欲しかった」(19名)
  - ・「温泉施設の入浴券が欲しい」(6名)
  - ・「参加賞で記念になるモノ(タオル、Tシャツ等)が欲しい」(4名)
  - ・「写真のアップや販売をしてほしい」(4名)



アンケート結果を踏まえ、次回大会に向けての以下の取り組みを行い、「昨年よりさらに改善された」、「また参加したい」と多くの皆様に言っていただける大会を目指します。

### 【大会運営・コース設定】

- 分かりやすい案内を実施し、走りやすいコースの設定に努めます。

### 【エイド運営】

- 高い評価を維持するため、エイドで提供する内容にも気を配ります。

### 【ガイドブック作成】

- サイクリストの皆様役に役立つ情報を多く掲載、大会前に事前配布することで、有効的に活用頂けるようにします。

### 【その他】

- 初回大会で好評だった完走証を復活させます。

**皆様、アンケート調査へのご協力ありがとうございました！**